

BEI RK KUTTING entstehen seit über 40 Jahren innovative Lösungen im Bereich der Fluidtechnik – von universell bis individuell, vom Schlauch bis zur Armatur, vom Einzelprodukt bis zur Systemlösung. Die ausschließlich in Europa gefertigten Kutting-Produkte erreichen dank weltweiter Vertriebsstrukturen Anwender rund um den Globus. Dabei profitieren unsere Kunden von kurzen Prozesswegen, kompromissloser Qualität und maximalem Service.

Zur Verstärkung unserer IT-Abteilung suchen wir ab sofort einen

IT-SUPPORTER (m/w/d)

AUFGABEN

- Du bearbeitest Support- und Serviceanfragen
- Du übernimmst eigenständig die Störungsannahme und Fehleranalyse per Telefon, E-Mail und Ticketsystem
- Du unterstützt die Anwender bei Problemen in der Windows Hard- und Softwareumgebung
- Du verwaltest die Active Directory Kennungen
- Die Optimierung innerbetrieblicher Services und Dienstleistungen liegen ebenso in Deiner Verantwortung wie die Durchführung von Anwenderschulungen
- Unserer IT-Prozesse werden durch dich kontinuierlich optimiert

VORAUSSETZUNGEN

- Du hast eine Ausbildung im Bereich der Informationstechnik
- Du konntest bereits Berufserfahrung im IT-Support sammeln
- Du besitzt praktische Kenntnisse in der Windows Server-Umgebung mit Active Directory, Office 365 und VmWare und bist vertraut mit Windows 10/11 und gängiger Client-Hardware
- Du bist verantwortungsbewusst und zuverlässig
- Du hast eine ausgeprägte Service- und Kundenorientierung
- Du arbeitest selbstorganisiert und gerne im Team
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse runden Dein Profil ab

Wir bieten Dir zahlreiche Möglichkeiten zur persönlichen Weiterentwicklung und Entfaltung an einem attraktiven, abwechslungsreichen Arbeitsplatz mit hoher Gestaltungsfreiheit, Fortbildungsmöglichkeiten und leistungsgerechter Entlohnung. Bei uns erwarten Dich außerdem ein zukunftssicheres, unbefristetes Arbeitsverhältnis, flache Hierarchien und ein professionelles Einarbeitungsprogramm mit Patenkonzept. Nach Absprache ist selbstverständlich auch Homeoffice /mobiles Arbeiten möglich.

Bewirb dich jetzt! Wir freuen uns auf Deine aussagekräftigen Unterlagen per E-Mail unter Angabe Deiner Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins.